

GUIDE UTILISATEUR

LogiqEcomm

LOGIQeCOMM

Votre solution de gestion d'achat en ligne



Sommaire

● <u>Se connecter - Passer une commande</u>	3
● <u>Recherche - Carnet de commande rapide</u>	4
● <u>Passer une commande de type Blanket</u>	5
● <u>Faire une demande de RGA</u>	6
● <u>Promotions</u>	7
● <u>Demandes de prix</u>	8
● <u>Mes commandes - Mes factures</u>	9
● <u>Vous ne trouvez pas votre produit</u>	10
● <u>Comparer des produits</u>	11
● <u>Liste des favoris</u>	12
● <u>Articles connexes</u>	13



Se connecter

Pour accéder à votre espace, connectez-vous à la plateforme : <https://webshop.iscar.fr/>

Cliquez sur l'icone  en haut à droite de votre écran. Renseignez votre identifiant et votre mot de passe.

Identifiant

Si vous avez déjà un compte, identifiez-vous ici.

[Mot de passe oublié](#)



Passer une commande

Pour passer une commande :

- 1- Tapez dans la barre de recherche votre article et sélectionnez-le.
- 2- Une fois sur la page de l'article, renseignez la quantité et ajoutez au panier.
- 3- Cliquez sur votre panier et validez votre commande.
- 4- Acceptez les conditions générales et commandez.

1 Member IMC Group **iscar** **cnmg** produits Accueil

2 Iscar CNMG 090408-F3P IC8150 de Item #ISC5510336 (MFG# 5510336)

Afficher tout 26 dans cette famille de produits

CNMG 090408-F3P IC8150

Double-sided 80° rhombic insert, used for semi-finishing and finishing applications. Low cutting forces due to very sharp edge and positive rake

ISOTURN

RÉF. ARTICLE UNSPSC: MARQUE: FABRICANT N°: EAN: ISC5510336 23242105 Iscar 5510336 7291075319606

Prix Tarif: €11.93 Pièce (TVA inclus)
Discount Group: L6

— 10 +

Par multiple de 10

3 Résumé du panier

1 Article dans le panier

TVA inclus

Total: €119.30

TOTAL: €119.30

Code Promo →

4 * Je suis d'accord avec les conditions d'utilisation

Valider Payer par CB ou PayPal

Votre commande est passée.

Recherche

Barre de recherche : vous pouvez rechercher un article facilement à l'aide d'un code produit, d'une description d'article ou de votre référence interne si elle a été renseignée.

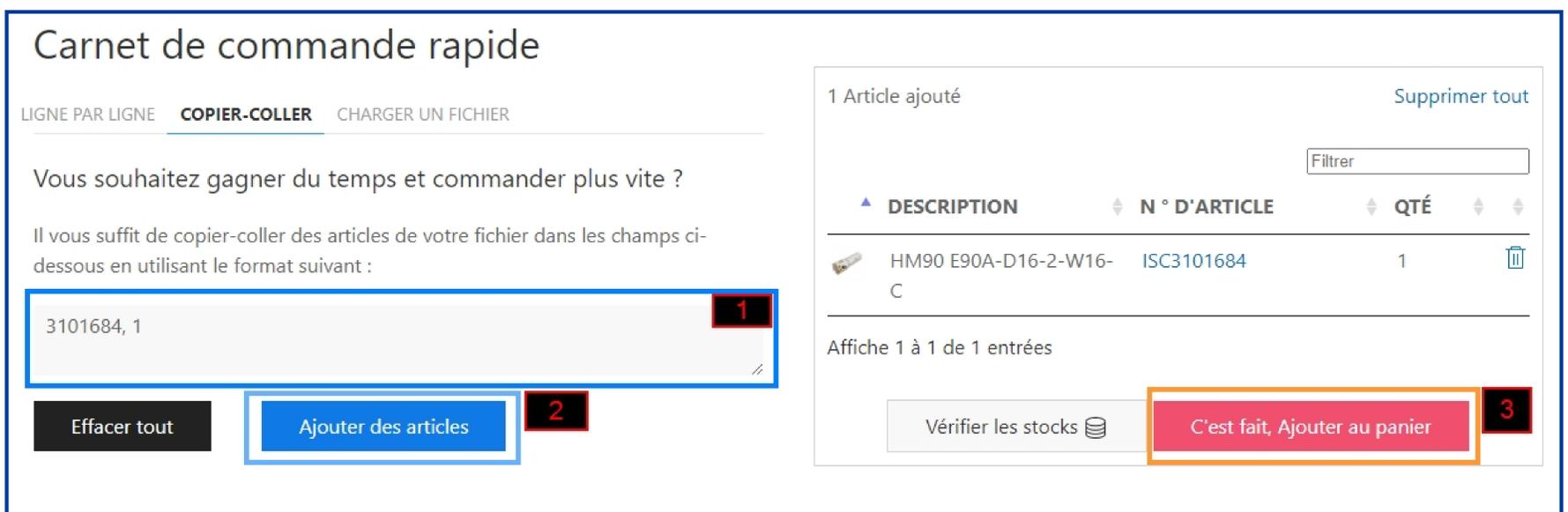


Carnet de commande rapide

Ligne par ligne : tapez le numéro d'article, le code produit ou la description. Il est possible d'utiliser vos propres codes articles. Ajoutez ensuite la quantité.

- o Cliquez sur "ajouter l'article"
- o Cliquez sur " C'est fait, ajouter au panier"

Copier-Coller : copier et coller depuis un fichier vos numéros d'article avec leur quantité.
exemple : 3101684, 1



Charger un fichier : fichier CSV ou Excel

Dans la première colonne, renseignez le code article.

Dans la deuxième colonne, renseignez la quantité.

Il est très important de laisser les titres des colonnes comme sur l'exemple

	A	B
1	product_code	qty
2	ISC3101684	100
3		
4		



Passer une/des commande(s) de type "Blanket" (commande sur appel)

Lorsque vous avez ajouté un article au panier, vous avez la possibilité de paramétrer un blanket, qui peut être un blanket avec appel du stock manuel ou un blanket avec une fréquence d'appel automatique.

Pour un blanket avec appel de stock manuel, cliquez sur :

- commande automatique
- sélectionnez commande automatique
- laissez le champ "fréquence" et "quantité demandée" vide
- validez le panier et procédez au paiement

General

CNMG 160612-NR IC907
Iscar
ISC5505132

€23.88 Pièce
Mise à jour

10
+

€238.80 (TVA inclus)

Disponibilité et délai de livraison

Required Date X

Enter CPO Line

Ajouter un commentaire

Commande automatique

Commande automatique

Fréquence

Quantité demandée 0

Voir les articles alternatifs

Supprimer

Résumé du panier

1 Articles dans le panier

TVA inclus

Total: €238.80

TOTAL: €238.80

Code Promo Entrez le code →

Valider le Panier

Pour faire appel au stock, il suffit de vous rendre dans votre commande :
mon compte => mes commandes => filtrez par commande de type blanket => rentrez dans la commande => cliquez sur l'icone et choisissez la quantité désirée.

Pour un blanket avec appel de stock automatique, cliquez sur :

- commande automatique
- sélectionnez commande automatique
- définissez une fréquence et la quantité désirée
- validez le panier et procédez au paiement

General

CNMG 160612-NR IC907
Iscar
ISC5505132

€23.88 Pièce
Mise à jour

10
+

€238.80 (TVA inclus)

Disponibilité et délai de livraison

Required Date X

Enter CPO Line

Ajouter un commentaire

Commande automatique

Commande automatique

Fréquence

Quantité demandée 10

Voir les articles alternatifs

Supprimer

Résumé du panier

1 Articles dans le panier

TVA inclus

Total: €238.80

TOTAL: €238.80

Code Promo Entrez le code →

Valider le Panier

Toutes les semaines

Toutes les deux semaines

Tous les mois

Tous les deux mois

Tous les trois mois

Tous les quatre mois

Tous les cinq mois

Tous les six mois



Faire une demande de RGA (*retour produit*)

Pour faire une demande de RGA, cliquez sur "Mon Compte" et "Mes RGA"

A partir de My RGA (dans votre profil), il suffit de cliquer sur "Nouveau" pour ouvrir une nouvelle demande.

Choisissez le type de RGA (par défaut, crédit), entrez le CPO (facultatif), choisissez le motif. Enfin, cliquez sur "[Sélectionner les articles](#)"

Sélectionnez le(s) article(s) que vous souhaitez retourner et cliquez sur "[Ajouter les articles sélectionnés](#)"

Invoice #	Item	Customer Item	QTY	Unit Value	Line Value	Description	Order	Order Line	PO
<input type="checkbox"/>	2613655	1604164	200			TRAY IP-100 BLACK	1468722	1	72PD201568

[Add Selected Items](#)

La dernière étape consiste à saisir la quantité à renvoyer (il est possible d'ajouter une remarque si nécessaire). Cliquez sur "[Envoyer RGA](#)".

Item	Description	Invoice	Line	Qty	CPO	Reason	Remarks
1604164	TRAY IP-100 BLACK	2613655	1	50	72PD201568	IMC ORDER ENTRY ERROR	

Showing 1 to 1 of 1 entries

[Send RGA](#)

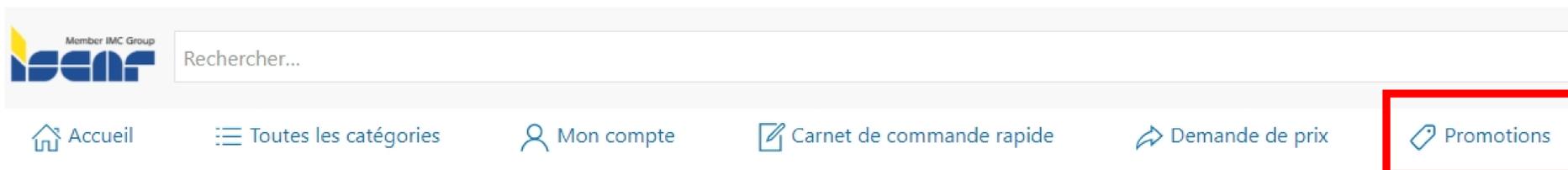
Le RGA est ouvert et vous n'avez plus qu'à attendre que le fournisseur l'approuve. Vous recevrez un "bordereau de retour" qui devra être ajouté lors du renvoi de la marchandise.



Promotions

Sur la page d'accueil, cliquez sur "Promotions" pour accéder aux promotions ISCAR.

Le listing des promotions s'affiche dans des compartiments composés d'un titre, une image et un fichier PDF joint, donnant accès aux informations de la promotion.



Promotions



Toutes les promotions



Sélectionnez la promotion, remplissez les paramètres de la promotion, cliquez sur "Calculer la promotion" et ajoutez-la au panier.

Find your offer by part # or product name...

Buy 50 inserts=>Get cutter 5 pockets For Free

BUY 50 INSERTS

Rechercher avec une réf article ou un nom de produit...

RÉF ARTICLE	NOM DU PRODUIT	PRIX NORMAL	PROMO PRICE	QTÉ
3391900	FFQ8 SZMU 120520T IC808	€13.23		- 0 +
3391901	FFQ8 SZMU 120520HP IC882	€18.28		- 0 +
3395184	FFQ8 SZMU 120520HP IC830	€13.23		- 0 +
3395185	FFQ8 SZMU 120520HP IC808	€13.23		- 0 +
3395193	FFQ8 SZMU 120520T IC830	€13.23		- 0 +
3395195	FFQ8 SZMU 120520T IC810	€13.23		- 0 +

GET CUTTER FOR FREE

Rechercher avec une réf article ou un nom de produit...

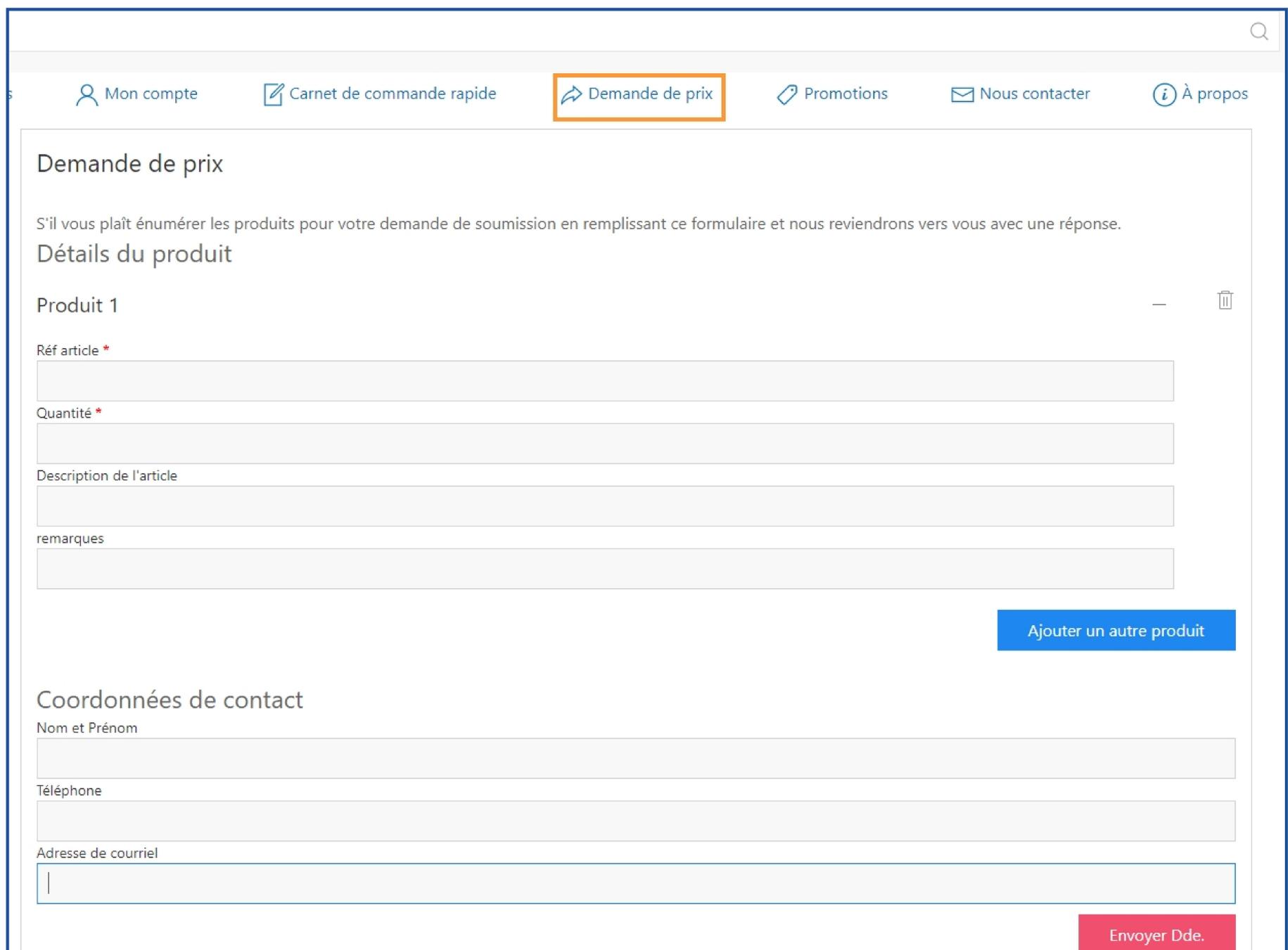
RÉF ARTICLE	NOM DU PRODUIT	PRIX NORMAL	PROMO PRICE	QTÉ
3391898	FFQ8 D050-05-22-12	€360.72		- 0 +
3395206	MFQ8 D050-05-22-12	€360.72		- 0 +

[Calculer la promotion](#)

Demande de prix

Vous avez la possibilité de faire une demande de prix sur la plateforme en remplissant les champs affichés (ref article, quantité).

Vous recevrez une réponse dans la rubrique "Mon Compte" => "Mes Devis"



The screenshot shows the 'Demande de prix' (Request for Quote) form on the LOGIQ e COMM platform. The form is titled 'Demande de prix' and includes a navigation bar with links for 'Mon compte', 'Carnet de commande rapide', 'Demande de prix' (highlighted), 'Promotions', 'Nous contacter', and 'À propos'. The main content area is titled 'Demande de prix' and contains the following sections:

- Détails du produit**: A section for adding products to the quote. It includes a table with one row labeled 'Produit 1'. The table has columns for 'Réf article *', 'Quantité *', 'Description de l'article', and 'remarques'. A blue button 'Ajouter un autre produit' is located to the right of the table.
- Coordonnées de contact**: A section for providing contact information. It includes three input fields: 'Nom et Prénom', 'Téléphone', and 'Adresse de courriel'. A red button 'Envoyer Dde.' is located at the bottom right of the form.



Mes commandes

- o Pour consulter vos commandes, cliquez sur *Compte* → *Mes commandes*
- o Toutes vos commandes s'affichent, quelle que soit la manière dont vous les avez passées.
- o Vous pouvez exporter toutes les données dans le fichier Excel "EXPORT".

numéro de commande	Type	Date de commande	Réf Commande du Client	Requisitionner	Total price	Statut
8750449	Commande classique	10/03/2023			€ 350.80	Livrée
8731989	Commande classique	22/12/2022			€ 98.60	Livrée
8729403	Commande classique	12/12/2022			€ 91.29	Livrée
8720917	Commande classique	08/11/2022			€ 175.40	Livrée
8703029	Commande classique	31/08/2022			€ 78.04	Livrée
8692403	Commande classique	30/06/2022			€ 97.92	Livrée
8690075	Commande classique	22/06/2022			€ 106.56	Livrée

- o En cliquant sur un numéro de commande spécifique, tous les détails de la commande peuvent être affichés, y compris le statut.
- o La date d'expédition, y compris le suivi des expéditions multiples
- o Le numéro de la facture avec un lien vers la facture et la possibilité de télécharger le PDF
- o Commander à nouveau : possibilité de commander à nouveau un article ou une liste complète d'articles.



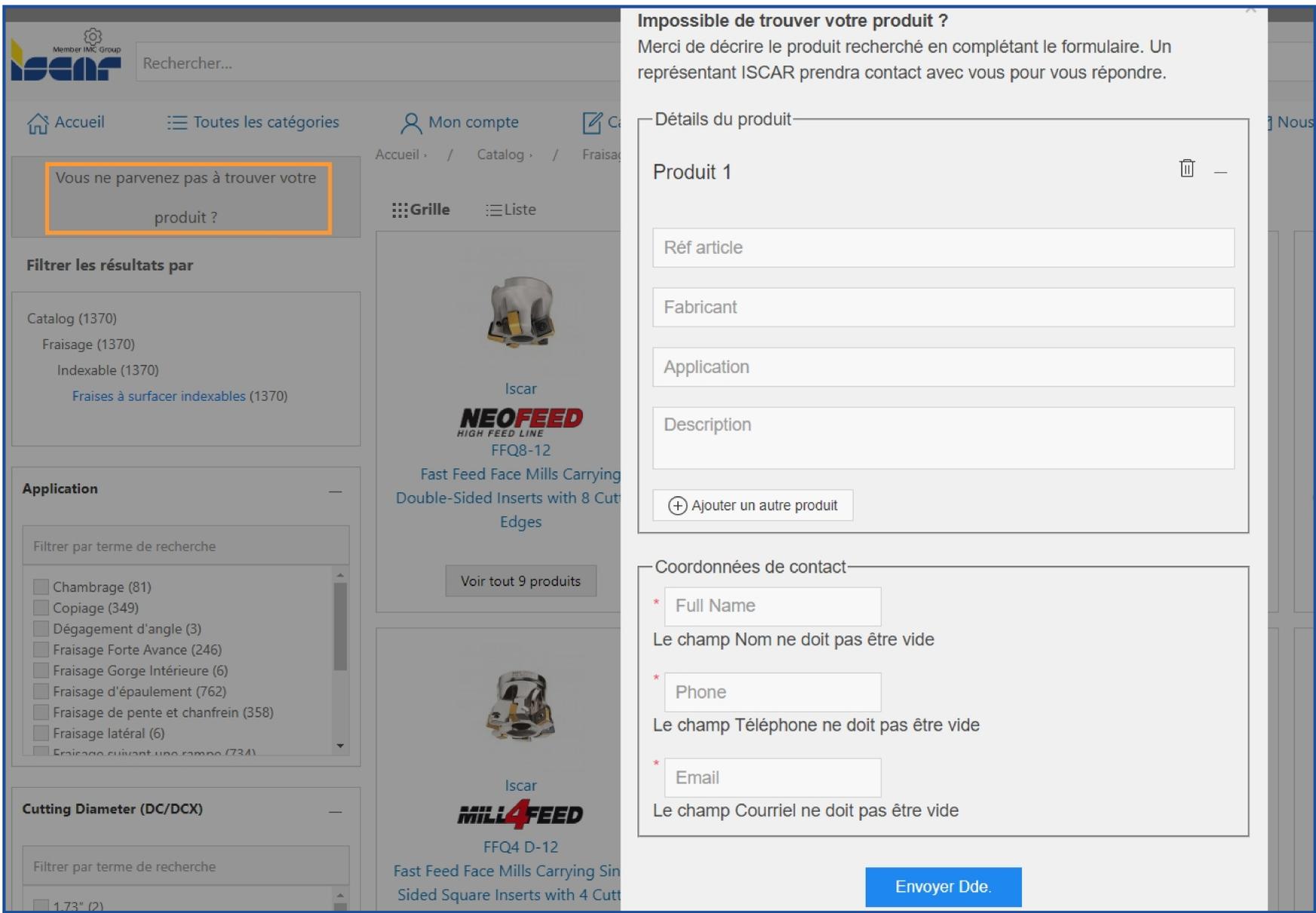
Mes factures

- o Pour consulter vos factures, cliquez sur *Compte* → *Mes factures*
- o Toutes vos factures s'affichent
- o Vous pouvez les consulter et/ou les télécharger.

Invoice Number	PO	Crédit ou débit	Valeur total	Nombre de lignes	Valeur de la ligne	Monnaie	Date d'ouverture	Date d'ouverture	Balance Value
									↓
									↓
									↓
									↓

Vous ne trouvez pas votre produit ?

Cliquez sur "Vous ne parvenez pas à trouver votre produit", renseignez les détails de votre article et vous recevrez un e-mail avec un lien vers l'article désiré.



The screenshot shows the ISCARTOOL website interface. On the left, there are navigation menus and filter options. A message "Vous ne parvenez pas à trouver votre produit ?" is highlighted with an orange box. The main content area displays product listings for Iscar, including "NEOFEED HIGH FEED LINE FFQ8-12" and "MILL4FEED FFQ4 D-12". A modal window titled "Impossible de trouver votre produit ?" is open, containing a form with the following sections:

- Détails du produit**
 - Produit 1
 - Réf article
 - Fabricant
 - Application
 - Description
 - + Ajouter un autre produit
- Coordonnées de contact**
 - * Full Name (Le champ Nom ne doit pas être vide)
 - * Phone (Le champ Téléphone ne doit pas être vide)
 - * Email (Le champ Courriel ne doit pas être vide)

An "Envoyer Dde." button is located at the bottom right of the modal.

Comparer des produits

Vous pouvez comparer des familles de produits.
Cliquez sur "Voir tout", choisissez ensuite les lignes de produits que vous voulez ajouter à la comparaison.

Pour finir, cliquez sur "Comparer".
Il est aussi possible d'ajouter les articles dans le panier

	<u>Mfg#</u>	<u>NomDuProduit</u>
  ISC3698765	3698765	PLANL 2525M-15 TANG
  ISC3602722	3602722	PLANR 16-15 TANG



Iscar

HELITURN
TANGENTIAL LINE
PLANR/L-TANG

Porte-outils à fixation par levier pour plaquettes tangentielles LNMX...

[Voir tout 9 produits](#)

Comparer 2 produits

[Retour](#)

	<input type="checkbox"/> Ne plus comparer  PLANL 2525M-15 TANG Prix: €145.82 Dimensions de conditionnement: 1 Réf article: ISC3698765 - 1 + Ajouter au panier	<input type="checkbox"/> Ne plus comparer  PLANR 16-15 TANG Prix: POA Dimensions de conditionnement: 1 Réf article: ISC3602722 - 1 + Ajouter au panier
NomDeLaGamme	PLANR/L-TANG	PLANR/L-TANG
Unité	M	I
NomDuProduit	PLANL 2525M-15 TANG	PLANR 16-15 TANG

 Liste de favoris

Créer et organiser des listes de favoris en un clic. Pour ajouter un article à une liste, cliquez sur l'icone en forme de cœur ou allez dans la rubrique "Mon Compte" => "Mes listes"



[Afficher tout 28 dans cette famille de produits](#)

CNMG 090404-F3M IC6015

Double-sided 80° rhombic inserts for stainless steel finishing applications.

ISOTURN

RÉF ARTICLE	UNSPSC:	MARQUE:	FABRICANT N°:	EAN:
ISC5567819	23242105	Iscar	5567819	7291075336405

Votre prix: € 11.93 Pièce (TVA inclus)

Discount Group: L6

-

+

Ajouter au panier




Vérifier les stocks

Par multiple de 10




CARACTÉRISTIQUES DU PRODUIT

FONCTIONNALITÉS DU PRODUIT

INFORMATIONS DE LIVRAISON

DOCUMENTATION ASSOCIÉE

ARTICLES CONNEXES

"Mon Compte" => "Mes listes"

Mes Listes (0)

Créer une nouvelle liste:

Nom de la liste * :

Description:

Type:

Public (N'importe qui peut voir cette liste et la partager)

Privé

Permission:

Modifiable (les utilisateurs partagés peuvent lire la liste et y écrire)

Non modifiable (les utilisateurs partagés peuvent seulement lire la liste)

Annuler
Ajouter

 Articles connexes

Dans les fiches produits, vous pouvez trouver les articles connexes au bas de la page. Vous avez la possibilité de les consulter mais aussi de les ajouter à votre panier.

Afficher tout 28 dans cette famille de produits

CNMG 090404-F3M IC6015

Double-sided 80° rhombic inserts for stainless steel finishing applications.

ISOTURN

RÉF ARTICLE UNSPSC: MARQUE: FABRICANT N°: EAN:
ISC5567819 23242105 Iscar 5567819 7291075336405



Votre prix: € 11.93 Pièce (TVA inclus)

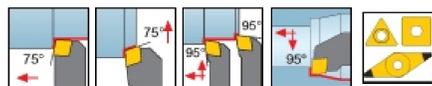
Discount Group: L6

— 10 +

Ajouter au panier

   Vérifier les stocks

Par multiple de 10



CARACTÉRISTIQUES DU PRODUIT

FONCTIONNALITÉS DU PRODUIT

INFORMATIONS DE LIVRAISON

DOCUMENTATION ASSOCIÉE

ARTICLES CONNEXES

Articles connexes

Tool



Outils de tournage indexable

Voir tout 35 produits



Barres d'alésage à plaquettes

Voir tout 16 produits



Une Question ?



Une autre question ? Contactez-nous

01.30.12.92.92
info@iscar.fr



 ISCAR France - 8 Rue Georges Guynemer, 78280 Guyancourt

